

## phone 00800 international

Bieten Sie Ihren Kunden und Mitarbeitern eine einheitliche kostenlose Hotline. Somit ist Ihre Organisation international unter einer Servicrufnummer kostenfrei Erreichbarkeit.

### Produkt

- eine international erreichbare Servicenummer
- sekundengenaue Abrechnung
- einfaches Tarifmodell
- kostenloser Einzelverbindungs-nachweis (Online oder per Email)

### Service

- kostenfreie Hotline: 0800-1005188
- bestehende 00800- Nummern können auf die planet 33 AG als neuen Betreiber dieser Rufnummer umgemeldet werden (Portierung)
- neue Servicenummern können über die planet 33 AG beantragt werden
- [Online-Prüfung](#) der Verfügbarkeit bei der ITU
- ständiger Ausbau der Erreichbarkeit in verschiedenen Ländern

### Erreichbarkeit

phone 00800 international ist derzeit aus folgenden Ländern erreichbar:

**Europa:** Belgien, Bulgarien\*, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland\*, Frankreich, Griechenland\*, Irland\*, Italien\*, Kroatien, Lettland\*, Litauen\*, Luxemburg, Malta\*, Moldawien\*, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien\*, Russland\*, Schweden, Schweiz, Slowakei\*, Slowenien\*, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, United Kingdom, Zypern  
Auf Anfrage und gegen Aufpreis: Island\*, Weißrussland\*

**Amerika:** Argentinien\*, Brasilien, Kanada\*, Uruguay, USA\*

**Restliche Welt:** Australien, China\*, Hong Kong, Israel, Japan, Kirgisistan\*, Malaysia\*, Neuseeland, Philippinen, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand

\* Erreichbarkeit nur aus dem nationalen Festnetz

### Preise

Überzeugen Sie sich von unseren attraktiven und einfach strukturierten Tarifen:

[Preisübersicht phone 00800](#)

### Ursprungsabhängiges Routing

Mit planet 33\_phone 00800 international haben Sie die Möglichkeit, ursprungsabhängig zu routen. D.h. Sie können zum Beispiel Anrufe aus der Schweiz direkt an Ihr Schweizer Call Center weiterleiten und/ oder direkt nach Deutschland lenken.

### planet 33\_webportal: Eigenhändiges Routing Ihrer planet 33 Servicenummern

Sie haben die Möglichkeit Ihre Servicenummern über ein Routingportal eigenhändig und in Echtzeit zu administrieren. Damit können Sie flexibel Anrufe in die richtigen Kanäle lenken. Logische Weiterleitungsketten, zeit- und situationsabhängige

Routings, Einspielen von Ansagetexten und Auslesen von Anrufstatistiken sind rund um die Uhr möglich.

Routingänderungen, die Sie per Email veranlassen kosten 20,- € netto/ Vorgang.

### **Allgemeine Hinweise**

- 00800- Nummern sind persönliche Rufnummern (00800 + sieben Ziffern), die bei der Internationalen Telecommunications Union (ITU) beantragt werden.
- Eine Liste von verfügbaren 0800 Rufnummern ist unter [http:// www.itu.int/ online/ uifn/ number\\_search.sh](http://www.itu.int/online/uifn/number_search.sh) einsehbar.

### **voice2email: Anrufbeantworter**

voice2email stellt eine Anrufbeantworterfunktion mit Emailweiterleitung bereit. Mehr Informationen finden Sie unter: [voice2email](#).

© 2009 planet 33 AG • Hofmannstr. 52 • 81379 München • Deutschland • Tel.: +49 (0) 89 2060333-0 • Fax.: +49 (0) 89 2060333-33  
Email: [info@planet33.com](mailto:info@planet33.com)