

## phone GEO- IN

### **Geografische Service- Rufnummer mit intelligentem Routing**

phone GEO- IN bietet die Möglichkeit die Vorzüge eines **Routing Managers** in Verbindung mit einer **geografischen Rufnummer** zu nutzen. Ihre Organisation ist (weiterhin) unter einer geographischen Nummer (Ihrer Ortsnetzzufnummer) erreichbar, dabei aber **unabhängig vom Telefonanschluss und Installationsort. Rufnummern aus dem Ausland** sind ebenfalls lieferbar.

Somit sind Anrufe ohne Einsatz einer Telefonanlage flexibel lenkbar. Logische Weiterleitungsketten, zeit- und situationsabhängige Routings etc. werden über ein **Webportal** administriert.

**Die Ausfallsicherheit und Erreichbarkeit wird nachhaltig erhöht** und geografische Präsenz signalisiert.

### **Produkt**

- nationale und internationale geografische Rufnummern
- maximale Inbound- Call- Kapazität
- sekundengenaue Abrechnung
- selbständiges Routing über Webportal
- Onlineabfrage der Rechnungen / Einzelbindungsnachweise per Kunden- Login
- Durchwahlfähigkeit von deutschen Rufnummern aktivierbar
- Optionale Ansage vor Melden
- Optionale Integration in [phone total](#), die Business Telefonanlage im Netz

### **Service**

- Portierung/ Mitnahme von bestehenden Rufnummern
- Abfrage von Anruf- Statistiken in Echtzeit
- Integration in Gesamtlösung (Telefonanschluss, Telefonanlage, Servicrufnummer 0800 etc.)

### **Preise**

Über die Hälfte aller geschäftlichen Gespräche dauern weniger als eine Minute. Die planet 33\_phone Tarife sind immer sekundengenau getaktet. Damit zahlen Sie für keine Sekunde zu viel.

Überzeugen Sie sich von unseren attraktiven und einfach strukturierten Tarifen: [Preise Deutschland](#) und [Preise International](#)

### **Vertragslaufzeit**

Die Mindestvertragslaufzeit für planet 33\_phone GEO- IN beträgt zwölf Monate ab Bereitstellung. Die Kündigungsfrist ist drei Monate zum Quartalsende.

### **Online Routing p33\_webportal**

Über das Routingportal haben Sie die Möglichkeit, Ihre GEO- IN Nummern in Echtzeit zu administrieren und können alle Anrufe flexibel lenken. Logische Weiterleitungsketten, zeit- und situationsabhängiges Routing, sowie das Einspielen von Ansagetexten und Auslesen von Anrufstatistiken sind rund um die Uhr möglich.

**Alle bei planet 33 neu geschalteten GEO- IN und Servicenummern (phone 0800, 0180x, 0900) sind zentral**

administrierbar. Die optionale Nutzung des p33\_webportals kostet 5,- € im Monat, unabhängig von der Anzahl der geschalteten Nummern.

### **Routingänderung**

Wenn Sie das planet 33\_webportal nicht nutzen wollen, führen wir für Sie Routingänderungen gegen eine Aufwandspauschale von 20,- € pro Vorgang durch.

### **voice2email: Anrufbeantworter**

voice2email stellt eine Anrufbeantworterfunktion mit Emailweiterleitung bereit. Mehr Informationen finden Sie unter: [voice2email](#).

### **Durchwahlfähigkeit**

Auf Wunsch kann eine bei planet 33 geschaltete GEO- IN Ortsnetzziffernummer durchwahlfähig geschaltet werden. Dh. Ihre Rufnummer kann um bis zu fünf Stellen verlängert werden. Um Probleme beim Wählen zu vermeiden, empfiehlt planet 33 die Erweiterung um maximal drei Stellen. z.B.: 089-1234567-123 und 089-1234567-567 etc.

Die optionale Nutzung der Durchwahlfähigkeit kostet 25,- € im Monat pro Durchwahlstelle, unabhängig von der Anzahl der tatsächlich verwendeten Durchwahlen ([Preise Deutschland](#)).

Informationen zu ACD-, Call- Center- / Sprach- Lösungen aller Größenordnungen finden Sie unter: [phone solutions](#).

### **Technischer Vertrieb**

Hotline: 01805 33 51 33\*

Fax: 01805 33 52 33\*

Email: [vertrieb@planet33.com](mailto:vertrieb@planet33.com)

\* 14 Cent/ Min bei Anrufen aus dem deutschen Festnetz - Mobilfunk max. 42 Cent/ Min