

## phone 0180x

### Servicenummern phone 0180x (Shared Cost)

Teilen Sie Ihre Telefonkosten mit Ihren Kunden und Interessenten!

0180x- Nummern (Shared Cost) ist eine deutschlandweit einheitliche Rufnummerngasse für Service- und Support- Hotlines.

### Produkt

- standortunabhängige Servicenummern
- professioneller Service- Auftritt
- hohe Kundenakzeptanz
- sekundengenaue Abrechnung
- kein Mindestumsatz, keine Grundgebühr sowie keine Vertragslaufzeit
- Rechnungsstellung durch die planet 33 AG
- kostenloser Einzelbindungsnachweis, auf Wunsch auch per Email
- selbständiges Routing über ein Webportal
- Onlineabfrage der Rechnungen / Einzelbindungsnachweise per Kunden- Login möglich
- Optionale Ansage vor Melden

Endkundenpreise bzw. Kosten für den Anrufer <sup>1</sup>	
Von der Bundesnetzagentur festgelegte Verbindungspreise	Bruttopreis in Euro
0180-1	0,039 pro Minute
0180-2	0,06 einmalig pro Gespräch
0180-3	0,090 pro Minute
0180-4	0,20 einmalig pro Gespräch
0180-5	0,14 pro Minute
0180-6 <sup>2</sup> <sup>3</sup>	0,20 einmalig pro Gespräch
0180-7 <sup>3</sup>	0,14 pro Minute - ersten 30 Sekunden kostenfrei

<sup>1</sup> Richtwert brutto für Anrufe aus dem deutschen Festnetz. - Anrufe aus deutschen Mobilfunknetzen kosten max. 42 Cent/ Min.

<sup>2</sup> Einmal- (Block-)tarifierung auch bei Anrufen aus den deutschen Mobilfunknetzen mit maximal 60 Cent pro Anruf

<sup>3</sup> **NEUE RUFNUMMERNGASSE:** Zuteilung durch die Bundesnetzagentur ab dem 3.1.2013 - Inhaber einer bestehenden 0180x Nummer können bereits zwischen dem 12. und 26. November 2012 einen Antrag stellen, um den bevorrechtigten Erwerb einer Rufnummer mit der gleichen Ziffernfolge zu erreichen.

**Hintergrund:** [TKG- Novelle zu kostenfreien Warteschleifen](#)

Bei den blocktarifierten **01806- Rufnummern** (Einmaltarif) entfällt die Pflicht zur kostenfreien Warteschleife vollständig. Sie bieten erstmals eine Blocktarifierung auch für Mobilfunkanrufe (Festnetz: 0,20 € / Anruf; Mobilfunk: max. 0,60 € / Anruf).

Die minutentarierten **01807- Rufnummern** ermöglichen den Einsatz von nachgelagerten Wartezeiten von max. 30 Sekunden auch in Phase 2.

Sie bleiben pauschal für 30 Sekunden je Anruf kostenfrei (Festnetz: 0,14 € / Minute, Mobilfunk: max. 0,42 € / Minute).

## Service

Mehr als die Hälfte aller geschäftlichen Gespräche dauern weniger als eine Minute. Die planet 33\_phone Tarife sind immer sekundengenau getaktet. Damit zahlen Sie für keine Sekunde zu viel.

Überzeugen Sie sich von unseren attraktiven und einfach strukturierten Tarifen: [Preisübersicht phone 0180x](#)

- phone 0180x ist bundesweit verfügbar
- kostenfreie Hotline: 0800 1005188
- bestehende 0180x Nummern können umgemeldet und/ oder neue Servicenummern beantragt werden
- freie 0180x Servicenummern sofort aus unserem Pool verfügbar
- alternativ: Hotline der bundesweiten Rufnummernverwaltung: 0611-9730-290

## Preise

### Online Routing p33\_webportal

Eigenhändiges Routing Ihrer planet 33 Servicenummern. Im Routingportal haben Sie die Möglichkeit, Ihre Servicenummern in Echtzeit zu administrieren und damit alle Anrufe flexibel zu lenken. Logische Weiterleitungsketten, zeit- und situationsabhängiges Routing, sowie das Einspielen von Ansagetexten und Auslesen von Anrufstatistiken sind rund um die Uhr möglich.

**Alle bei planet 33 neu geschalteten Servicenummern (phone 0800, 0180x, 0900) sind zentral administrierbar. Die optionale Nutzung des p33\_webportals kostet 5,- € im Monat, unabhängig von der Anzahl der geschalteten Servicenummern.**

### Routingänderungen

Wenn Sie das planet 33\_webportal nicht nutzen wollen, führen wir für Sie Routingänderungen gegen eine Aufwandspauschale von 20,- € pro Vorgang durch.

### voice2email: Anrufbeantworter

voice2email stellt eine Anrufbeantworterfunktion mit Emailweiterleitung bereit. Mehr Informationen finden Sie unter: [voice2email](#).

### Durchwahlfähigkeit

Auf Wunsch kann eine bei planet 33 geschaltete Servicenummer durchwahlfähig geschaltet werden. Dh. Ihre Servicenummer kann um bis zu fünf Stellen verlängert werden. Um Probleme beim Wählen zu vermeiden, empfiehlt planet 33 die Erweiterung um maximal drei Stellen. z.B.: 0180-1234567-123 und 0180-1234567-567 etc.

Die optionale Nutzung der Durchwahlfähigkeit kostet 25,- € im Monat pro Durchwahlstelle, unabhängig von der Anzahl der tatsächlich verwendeten Durchwahlen ([Preisübersicht phone 0800](#)). Mehr Informationen dazu erteilt unser technischer Vertrieb.

### phone 0180x total: Servicenummer und Telefonanlage

Nutzen Sie die Vorzüge der planet 33\_phone 0180x Servicerrufnummer in Verbindung mit einer modernen Telefonanlage! [phone 0180x total](#) ist bereits ab 6,70 € im Monat zubuchbar.

Informationen zu Call- Center- / Sprach- Lösungen aller Größenordnungen finden Sie unter: [phone solutions](#).

#### Technischer Vertrieb

Hotline: 01805 33 51 33\*

Fax: 01805 33 52 33\*

Email: [vertrieb@planet33.com](mailto:vertrieb@planet33.com)

\* 14 Cent/ Min bei Anrufen aus dem deutschen Festnetz - Mobilfunk max. 42 Cent/ Min

### Kostenlose Warteschleifen

Mit der TKG- Novelle vom 9. Mai 2012 hat der deutsche Gesetzgeber alle vor- und nachgelagerten Warteschleifen entgeltfrei gemacht.

Davon nicht betroffen sind kostenfreie Nummern, Ortsnummern und bestimmte Servicenummern mit Einmal- Tarifen (0180-2, 0180-4 bei Anruf aus dem Festnetz).

Warteschleifen für alle kostenpflichtigen Sonder- und Servicenummern wie z.B. 0180-1, -3, -5, 118xy,0137-2, 0137-3 und 0180-2, 0180-4 bei Anruf aus dem Mobilfunknetz müssen nach Inkrafttreten des Gesetzes kostenfrei sein.

Weitere Informationen unter: [Kostenlose Warteschleifen](#).

## **phone 0700**

Informationen zu Vanity- Rufnummern und [phone 0700](#) finden Sie [hier](#).