

## phone 0900

### Kostenpflichtige Auskunftsdienste

Mit planet 33\_phone 0900 sind Sie deutschlandweit erreichbar und können für Kunden und Interessenten kostengünstig Mehrwertdienste, Hotlines und Faxabrufdienste einrichten. Der Anrufer bezahlt für Ihre Dienstleistung.

### Tarifierung

Bei phone 0900 legt der Betreiber des Mehrwertdienstes selbst den Anrufer- Tarif fest. Dabei gelten folgende Obergrenzen:

#### Maximal 3,- € pro Minute oder 10,- € pro Anruf (Eventpreis)

Der Preis für Anrufe aus dem deutschen Festnetz kann innerhalb dieser Grenzen frei festgelegt werden.

Bei Anrufen aus dem Mobilfunknetz werden [Tarifcluster](#) vorgegeben.

Gespräche, die pro Minute abgerechnet werden, werden durch planet 33 aus Sicherheitsgründen nach einer Stunde getrennt. Bei Bepreisung pro Anruf (Eventpreis) gibt es keine derartige Beschränkung.

### Dienstezuordnung nach Nummerngasse

Für 0900 Mehrwertnummern stehen vier Rufnummerngassen zur Auswahl.

| Nummerngasse und Dienste |   |  |
|--------------------------|---|--|
|                          | Kosten für den Anrufer aus dem Festnetz der Deutschen Telekom | angebotene Dienste   |
| 0900-1                   | Preis laut Ansage   | Information, Faxabruf  |
| 0900-3                   | Preis laut Ansage   | Faxabruf, Unterhaltung (KEINE Erwachsenen-Unterhaltung)        |
| 0900-5                   | Preis laut Ansage   | beliebiger Inhalt, insbes. Erwachsenen- Unterhaltung, Faxabruf |
| 0900-9                   | Preis laut Dialerinformation                                  | Dialer (z.B. Einwahl ins Internet)                             |

Die gewählte 0900- x Nummerngasse muss zwingend mit dem dafür vorgesehenen Inhalt übereinstimmen. Die Missachtung zieht die sofortige Abschaltung der Mehrwertnummer und rechtliche Konsequenzen nach sich.

### Service

- kostenfreie Hotline: 0800 1005188
- Hotline der bundesweiten Rufnummernverwaltung: 0661-9730-290 (Bundesnetzagentur)
- Servicenummern im Ausland auf Anfrage

### Preise

Überzeugen Sie sich von unseren attraktiven und einfach strukturierten Tarifen: [Preisübersicht phone 0900](#)

### Online Routing p33\_webportal

Eigenhändiges Routing Ihrer planet 33 Servicenummern. Im Routingportal haben Sie die Möglichkeit, Ihre Servicenummern in Echtzeit zu administrieren und damit alle Anrufe flexibel zu lenken. Logische Weiterleitungsketten, zeit- und situationsabhängiges Routing, sowie das Einspielen von Ansagetexten und Auslesen von Anrufstatistiken sind rund um die Uhr möglich.

**Alle bei planet 33 neu geschalteten Servicenummern (phone 0800, 0180x, 0900) sind zentral administrierbar. Die optionale Nutzung des p33\_webportals kostet 5,- € im Monat, unabhängig von der Anzahl der geschalteten Servicenummern.**

## **Routingänderungen**

Wenn Sie das planet 33\_webportal nicht nutzen wollen, führen wir für Sie Routingänderungen gegen eine Aufwandspauschale von 20,- € pro Vorgang durch.

## **voice2email: Anrufbeantworter**

voice2email stellt eine Anrufbeantworterfunktion mit Emailweiterleitung bereit. Mehr Informationen finden Sie unter: [voice2email](#).

## **Kostenlose Warteschleifen**

Mit der TKG- Novelle vom 9. Mai 2012 hat der deutsche Gesetzgeber alle vor- und nachgelagerten Warteschleifen entgeltfrei gemacht.

Davon nicht betroffen sind kostenfreie Nummern, Ortsnummern und bestimmte Servicenummern mit Einmal- Tarifen (0180-2, 0180-4 bei Anruf aus dem Festnetz).

Warteschleifen für alle kostenpflichtigen Sonder- und Servicenummern wie z.B. 0180-1, -3, -5, 118xy, 0137-2, 0137-3 und 0180-2, 0180-4 bei Anruf aus dem Mobilfunknetz müssen nach Inkrafttreten des Gesetzes kostenfrei sein.

Bei phone 0900 besteht derzeit noch keine Umsetzungsmöglichkeit für kostenlose Warteschlangen bei Anruf aus dem Mobilfunknetz. Hier sind die Mobilfunknetzbetreiber gefordert eine einheitliche Lösung zu finden. Im Festnetz sind Wartezeiten für Anrufer bereits heute realisierbar. Für Information hierzu wenden Sie sich bitte an die kostenfreie Hotline 0800 30 30 333.

Weitere Informationen unter: [Kostenlose Warteschleifen](#).