

Technische Fragen zu phone total

1. Benötigt man einen Breitbandanschluss von planet 33?

Nein: Bestehende Internetleitungen (von Fremdanbietern) können weiterverwendet werden. Jedem Sprachkanal müssen mindestens 80 kbit/ s zur Verfügung stehen. planet 33 empfiehlt den Einsatz einer für Sprach- Traffic dedizierter Infrastruktur. phone total bietet zwei Bandbreitenoptionen. Mit Option 1 sind bis zu 12 gleichzeitig nutzbare Sprachkanäle verfügbar.

2. Handelt es sich bei phone total um Voice over IP?

Ja, phone total überträgt Telefongespräche über das IP Protokoll bis zur zentral gemanagten Telefonanlage im planet 33 Hochleistungsrechenzentrum. Die TK- Anlage ist über sämtliche großen europäischen Telefon- Carrier ans Telefonnetz angeschlossen. In Konsequenz ist diese Lösung nicht mit einer Privatkundenlösung wie z.B. Skype vergleichbar.

3. Gibt es Qualitätsprobleme mit Voice over IP?

phone total ist eine etablierte Business- Lösung mit ISDN- Sprachqualität. Qualitätsprobleme, die gehäuft insbesondere bei Privatkunden- Produkten im Zusammenhang mit Voice over IP auftreten, sind minimiert. Es besteht kein Nachteil im Vergleich zu ISDN. – Im Gegenteil, die moderne Technologie kann wesentlich flexibler genutzt werden. Einzige Voraussetzung ist ein IP- Breitbandanschluss.

4. Wie ist es um die Ausfallsicherheit bestellt?

Mit phone total erhöhen Sie die Ausfallsicherheit Ihrer Anlagen- Rufnummer. Durch die redundante Installation der zentralen Anlage, werden Ausfälle minimiert. Defekte Hardware kann durch die Plug&Play Funktion der Endgeräte schnell ersetzt werden. Im Falle der Unterbrechung der IP- Verbindung an einem Standort, wird z.B. automatisch auf pro Nebenstelle hinterlegbare Handyziele weitergeleitet. Diese automatische Funktion ist bei einem klassischen Telefonanschluss nicht bzw. nur mit erheblichem technischen und finanziellen Aufwand darstellbar.

5. Braucht man zum Management der Anlage den CTI Client?

Nein! Das Management der Anlage selbst erfolgt ausschließlich über das Web- Interface des Serviceportals, bzw. teilweise auch direkt über die Telefone.

6. Was versteht man unter CTI?

Die Abkürzung CTI steht für „Computer- Telephony- Integration“. Eine spezielle Anwendung auf dem PC macht es zum Beispiel möglich direkt aus jeder Anwendung eine Nummer zu markieren und diese zu wählen. Darüber hinaus werden auf dem PC weitere Komfortfunktionen bereitgestellt. Zudem können Sie bei eingehenden Anrufen die Rufnummer gleich über TAPI- Schnittstelle bspw. an ein CRM- Lösung übermitteln, so dass der Mitarbeiter sofort den Stammdatensatz des Anrufers angezeigt erhält.

7. Höhere Bandbreite für große Telefonkonferenzen?

Für Konferenzen mit vielen internen Teilnehmern muss in der Tat für eine ausreichende Anbindung gesorgt sein. Externe Teilnehmer belasten die Leitung nicht.

8. Konferenzfunktion mit externen Teilnehmern?

Ja, es können gleichzeitig interne und externe Teilnehmer an einer Konferenz teilnehmen.

9. Kann phone total auch im Netzwerk mit Apple PCs eingesetzt werden?

Die phone total Telefonapparate können problemlos mit jedem beliebigen Betriebssystem eingesetzt werden. Die Telefone verbinden sich nämlich vollkommen unabhängig vom PC mit der zentralen TK- Anlage, so dass man die Telefone theoretisch auch ohne jegliche PCs anbinden kann.

10. Sind Änderungen an der Konfiguration der Firewall notwendig?

Im Büroumfeld mit mehreren Mitarbeitern können Änderungen an der eingesetzten Firewall notwendig werden. Diese werden in der Regel vom IT- Administrator vorgenommen.

Hilfestellung zur Konfiguration Ihrer Firewall finden Sie [hier](#).

11. Welche Handys werden vom phone total FMC Client unterstützt?

Folgende Handybetriebssysteme und Versionen werden unterstützt:

- Blackberry 4.5, 4.6, 4.7, 5.0

- Symbian 3rd, 5th, Single Mode
- Android
- iPhone OS

Eine aktuelle Liste mit unterstützten Endgeräten erhalten Sie von unserem [technischen Vertrieb](#).

12. Wie konfiguriere ich phone total auf meinem iPhone?

12.1 Konfiguration im Serviceportal:

- Legen Sie ein neues Endgerät im phone total Serviceportal an: Elemente - > Endgeräte - > im Pull- Down- Menü „Endgerät hinzufügen“> FMC > iPhone auswählen.

- Firmware: AppStore
- UDID- Nummer: Tragen Sie die UDID- Nummer Ihres iPhones ohne Leerstellen ein. Diese finden Sie im iPhone unter Einstellungen - > Allgemein - > Info
- Tragen Sie unter "GSM- Nummer" Ihre Mobilfunknummer ein

- Legen Sie eine neue Nebenstelle an: Endpunkte - > Telefon/ Fax > "Hinzufügen" und weisen Sie der Nebenstelle das entsprechende Endgerät (Ihre UDID Nummer) zu.

12.2 Konfiguration am iPhone:

- Laden Sie den kostenlosen iMC Client herunter: Suche im App- Store: "Comdasys iMC" oder [http:// itunes.apple.com/ sv/ app/ imc- client/ id311462007? mt=8](http://itunes.apple.com/sv/app/imc-client/id311462007?mt=8)

- Im Anschluss unter Einstellungen - > iMC Client - > Weitere Einst. öffnen.

- Unter „Aktualisierung von Einstellungen“ "Automatisch herunterladen" einschalten und bei OTA- URL folgendes eintragen:
[http:// provisioning.planet33.com/ fmc/ fmc.php? udid=<iPhone UDID ohne Leerstellen>, also z.B. http:// provisioning.planet33.com/ fmc/ fmc.php? udid=123456789012345678](http://provisioning.planet33.com/fmc/fmc.php?udid=<iPhone UDID ohne Leerstellen>,&also z.B. http://provisioning.planet33.com/fmc/fmc.php?udid=123456789012345678)

- Bei Öffnen des iMC Clients werden die Einstellungen automatisch heruntergeladen und die Nebenstelle ist automatisch registriert.