

## Allgemeine Fragen zu phone total

### **1. Wie steigere ich die Investitionssicherheit meiner Telefonanlage?**

phone total wird permanent aktualisiert und an neue technische Gegebenheiten angepasst. Software- Updates und neue Funktionen werden zentral und automatisiert implementiert. Dieser Service ist im monatlichen Grundpreis pro Nebenstelle enthalten. Über die Mietoption haben Sie zusätzlich die Möglichkeit, den Austausch und Erneuerung der eingesetzten Endgeräte festzulegen.

### **2. Wie viele Nebenstellen kann eine phone total Anlage haben?**

Die Zahl der Nebenstellen ist grundsätzlich unbegrenzt.

### **3. Warum ist phone total günstiger als herkömmliche Telefonanlagen?**

Die Dimensionierung der Telefonanlage richtet sich nach den tatsächlich benötigten Nebenstellen. Während man bei einer herkömmlichen Telefonanlage immer Überkapazitäten vorhalten muss, um alle Arbeitsplätze versorgen zu können, passt sich phone total monatlich Ihren Bedürfnissen an. Entscheidend für die monatlichen Kosten ist die aktivierte Zahl von Nebenstellen im Monat.

### **4. Benötigt man einen Telefonanschluss?**

Nein, der herkömmliche Telefonanschluss entfällt.

### **5. Kann man bestehende Rufnummern auf eine phone total Anlage übertragen?**

Ja, das ist jederzeit möglich. Die Nummernportierung muss bei der planet 33 in Auftrag gegeben werden. Bitte kündigen Sie Ihren bestehenden Anschluss nicht bevor Ihre Nummer übertragen wurde!

### **6. Einsatz an mehreren (internationalen) Standorten?**

Ja, das ist möglich. Interne Gespräche zwischen den Standorten laufen dann kostenfrei über die Anlage. Bei externen Rufen wird dem Gesprächspartner die Nummer des jeweiligen Standort übermittelt. Selbst die Einbindung von ausländischen Standorten mit entsprechenden regionalen Rufnummern ist auf Anfrage möglich.

### **7. Wie werden die Telefonapparate vor Ort konfiguriert?**

Die Provisionierung erfolgt vollautomatisch, d.h. Die Endgeräte wählen sich selbständig per Plug&Play in die Anlage ein und Sie können umgehend telefonieren. Die Zuordnung der Apparate auf die einzelnen Nebenstellen (Durchwahlnummern) und Mitarbeiter erfolgt spielend einfach über das Webinterface des Serviceportals und kann jederzeit einfach geändert werden.

### **8. Kann phone total auch am Handy eingesetzt werden?**

Ja, auf Nokia Geräten der N- und E- Serie bzw. am Blackberry und iPhone ist dies mit dem phone total FMC Client möglich. - So kommt die Festnetz- Durchwahl auf Ihr Handy! Die Kommunikation von ggf. privat genutzten Handynummern kann entfallen. Es gilt zu beachten, dass bei vielen Mobilfunkanbietern eine eigene Tarifoption für Voice over IP / SIP Telefonie gebucht werden muss.

### **9. Kann man phone total auch mit einem Softclient auf dem PC einsetzen?**

Ja, das ist selbstverständlich möglich, allerdings bedarf es für eine gute Gesprächsqualität der Verwendung eines hochwertigen Mikrophons mit eingebauter Soundkarte und Echo- Cancellation.

### **10. Kann man Voice- Mails auch per Email empfangen?**

Ja, das ist selbstverständlich möglich.

### **11. Kann die phone total Sprachbox auch fernabgefragt werden?**

Ja, mit der persönlichen Zugangskennung kann die Sprachbox von jedem Telefon abgefragt werden.

### **12. Gibt es für phone total spezielle Konferenztelefone?**

Ja, die Einbindung von Konferenzspinnen ist möglich. Hierzu wenden Sie sich bitte an die unseren technischen Vertrieb zur Abstimmung der Erfordernisse.

### **13. Wie werden phone total Gespräche abgerechnet/ getaktet?**

Die Abrechnung erfolgt monatlich. planet 33 taktet immer sekundengenau ab der ersten Sekunde (1/1). Dies bedeutet einen Preisvorteil von rund 30% gegenüber minutengenau getakteten Angeboten der Konkurrenz.

**14. Gibt es eine Telefon- Flatrate?**

Ja, eine Telefonflatrate ins deutsche Festnetz ist sowohl im Rahmen der phone total OFFICE FLAT Komplettpakete, als auch als Option buchbar. Wenn Sie keine Flatrate wünschen, so konfigurieren Sie phone total individuell und nutzen die sekundengenau getakteten Tarife. In beiden Fällen schlagen die planet 33 Tarife i.d.R. die derzeit am Markt befindlichen (Flatrate-) Angebote der Konkurrenz. – Unser Vertrieb erstellt für Sie gerne einen individuellen und kostenfreien Telefonkostenvergleich!

**15. Gibt es bei phone total einen detaillierten Gesprächsnachweis?**

Ja, planet 33 stellt monatlich eine detaillierte Auflistung aller Gespräche bereit. Dieser kann Online über das Webportal abgefragt werden oder wird auf Wunsch auch per Post zugestellt.

**16. Wie lange dauert ein Telefonbucheintrag?**

Neu- Einträge sind in der Regel nach 48 Stunden über die telefonische Auskunft verfügbar und nach ca. 14 Werktagen in Online- Verzeichnissen einsehbar. Branchenverzeichnisse wie z. B. Das Örtliche oder Die Gelben Seiten werden in einem Zyklus von drei Monaten aktualisiert.