

phone 0800 Austria

Ihre 0800 Servicenummer in Österreich.

planet 33_phone 0800 Austria ist die Grundlage für Ihre gebührenfrei erreichbare Hotline in Österreich.

Produkt

- sekundengenaue Abrechnung
- einfaches Tarifmodell
- kostenloser Einzelverbindungs nachweis
- selbständiges Routing über Webportal
- Onlineabfrage der Rechnungen/ Einzelverbindungs nachweise per Kunden- Login
- Optionale Ansage vor Melden

Service

- einheitliche Service- Rufnummern in Deutschland, Österreich und der Schweiz (D- A- CH)
- kurzfristige Bereitstellung
- kostengünstige Gesprächsterminierung in Deutschland

Preise

Alle Verbindungen werden sekundengenau ab der ersten Sekunde getaktet.

Einrichtung/ Grundgebühr/ Tarife	
	Nettopreise in Euro
Einmalige Einrichtungsgebühr	26,- pro Nummer
Monatliche Grundgebühr pro Nummer	15,- pro Monat
Optionaler Zugang: Online- Webportal für selbständiges Routing (Zieländerung, Zeitsteuerung, Ansagetexte etc.)	5,- pro Monat
Falls kein Online- Webportal gebucht wird: Administration durch planet 33	20,- pro Vorgang
Aktivierung Ansage vor Melden	49,- pro Nummer
Anrufe aus dem österreichischen Festnetz*	0,1140 pro Minute
Anrufe aus dem österreichischen Mobilfunknetz*	0,2250 pro Minute
Portierungsgebühr zu einem anderen Carrier	150,- pro Nummer

* Preis gültig bei Weiterleitung ins deutsche Festnetz und zu [phone 0800 total](#) - Weiterleitungspreise für alternative Ziele auf Anfrage.

Online Routing p33_webportal

Eigenhändiges Routing Ihrer planet 33 Servicenummern. Im Routingportal haben Sie die Möglichkeit, Ihre Servicenummern in Echtzeit zu administrieren und damit alle Anrufe flexibel zu lenken. Logische Weiterleitungsketten, zeit- und situationsabhängiges Routing, sowie das Einspielen von Ansagetexten und Auslesen von Anrufstatistiken sind rund um die Uhr möglich.

Alle bei planet 33 neu geschalteten Servicenummern (phone 0800, 0180x, 0900 etc.) sind zentral administrierbar. Die optionale Nutzung des p33_webportals kostet 5,- € im Monat, unabhängig von der Anzahl der geschalteten Servicenummern.

voice2email: Anrufbeantworter

voice2email stellt eine Anrufbeantworterfunktion mit Emailweiterleitung bereit. Mehr Informationen finden Sie unter: [voice2email](#).

Routingänderungen

Wenn Sie das planet 33_webportal nicht nutzen wollen, führen wir für Sie Routingänderungen gegen eine Aufwandspauschale von 20,- € pro Vorgang durch.

Informationen zu Call- Center- / Sprach- Lösungen aller Größenordnungen finden Sie unter: [phone solutions](#).

Technischer Vertrieb

Kostenfreie Hotline: 0800 333 43 40

Email: vertrieb@planet33.com

Nettopreise zzgl. der gesetzl. gültigen Mehrwertsteuer

© 2009 planet 33 AG • Hofmannstr. 52 • 81379 München • Deutschland • Tel.: +49 (0) 89 2060333-0 • Fax.: +49 (0) 89 2060333-33
Email: info@planet33.com