

phone 0800 D- A- CH

Ihre 0800 Servicenummer in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

planet 33_phone 0800 D- A- CH ist die Grundlage für Ihre gebührenfrei erreichbare Hotline in Deutschland, Österreich und der Schweiz. planet 33 schaltet in allen drei Ländern **nationale 0800 Servicenummern**. Diese sind gleichlautend bzw. werden in Österreich und der Schweiz um eine Stelle verlängert. Damit wird **eine einheitliche 0800 Servicenummer geschaffen**.

Produkt

- sekundengenaue Abrechnung
- einfaches Tarifmodell
- kostenloser Einzelverbindungs nachweis
- selbständiges Routing über Webportal
- Onlineabfrage der Rechnungen/ Einzelverbindungs nachweise per Kunden- Login
- Optionale Ansage vor Melden

Service

- einheitliche Service- Rufnummern in Deutschland, Österreich und der Schweiz (D- A- CH)
- kurzfristige Bereitstellung
- kostengünstige Gesprächsterminierung in Deutschland
- Terminierung auf [phone 0800 total](#), der IP- Telefonanlage im Netz ohne Aufpreis
- günstige internationale Weiterleitung (z.B. nach Österreich)

Preise und Tarife

Einrichtung/ Grundgebühr	
	Nettopreise in Euro
Einmalige Einrichtungsgebühr pro 0800 Nummertrio	173,50
Monatliche Grundgebühr pro Nummertrio	35,- pro Monat
Optionaler Zugang: Online- Webportal für selbständiges Routing (Zieländerung, Zeitsteuerung, Ansagetexte etc.)	5,- pro Monat
Falls kein Online- Webportal gebucht wird: Administration durch planet 33	20,- pro Vorgang
Eintrag in das öffentliche Telefonbuch in Deutschland einmalig	10,- pro Eintrag
Aktivierung Ansage vor Melden	49,- pro Nummer
Portierungsgebühr zu einem anderen Carrier je nationaler 0800 Nummer	150,-

Sekundengenau getaktete Tarife*	
	Nettopreise in Euro
Anrufe aus dem deutschen Festnetz ²	0,05 pro Minute
Anrufe aus dem deutschen Mobilfunknetz	0,29 pro Minute
Anrufe aus dem österreichischen Festnetz	0,1140 pro Minute
Anrufe aus dem österreichischen Mobilfunknetz	0,2250 pro Minute
Anrufe aus dem Schweizer Festnetz	0,1650 pro Minute
Anrufe aus dem Schweizer Mobilfunknetz	0,4123 pro Minute

* Tarif gültig bei Weiterleitung ins deutsche Festnetz und zu [phone 0800 total](#) - Weiterleitungspreise für alternative Ziele auf [Anfrage](#).

² Bei Anrufen aus öffentlichen Telefonzellen wird ein Aufschlag von 0,2680 € pro Minute berechnet.

Alle Verbindungen werden sekundengenau ab der ersten Sekunde getaktet.

Online Routing p33_webportal

Eigenhändiges Routing Ihrer planet 33 Servicenummern. Im Routingportal haben Sie die Möglichkeit, Ihre Servicenummern in Echtzeit zu administrieren und damit alle Anrufe flexibel zu lenken. Logische Weiterleitungsketten, zeit- und situationsabhängiges Routing, sowie das Einspielen von Ansagetexten und Auslesen von Anrufstatistiken sind rund um die Uhr möglich.

Alle bei planet 33 neu geschalteten Servicenummern (phone 0800, 0180x, 0900 etc.) sind zentral administrierbar. Die optionale Nutzung des p33_webportals kostet 5,- € im Monat, unabhängig von der Anzahl der geschalteten Servicenummern.

voice2email: Anrufbeantworter

voice2email stellt eine Anrufbeantworterfunktion mit Emailweiterleitung bereit. Mehr Informationen finden Sie unter: [voice2email](#).

Routingänderungen

Wenn Sie das planet 33_webportal nicht nutzen wollen, führen wir für Sie Routingänderungen gegen eine Aufwandspauschale von 20,- € pro Vorgang durch.

Informationen zu Call- Center- / Sprach- Lösungen aller Größenordnungen finden Sie unter: [phone solutions](#).

Technischer Vertrieb

Hotline: 0800 333 43 40 - kostenfrei erreichbar aus Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Email: vertrieb@planet33.com

Nettopreise zzgl. der gesetzl. gültigen Mehrwertsteuer