

## phone 0800

### Kostenfreie Hotlines mit phone 0800 (FreeCall)

Bieten Sie Ihren Kunden und Interessenten deutschlandweit eine kostenlose Hotline. Mit planet 33\_phone 0800 steigern Sie Ihre Erreichbarkeit!

### Produkt

- sekundengenaue Abrechnung
- keine Grundgebühr
- kein Mindestumsatz
- keine Vertragslaufzeit
- kostenloser Einzelbindungsnachweis
- selbständiges Routing über Webportal
- Onlineabfrage der Rechnungen / Einzelbindungsnachweise per Kunden- Login
- Optionale Ansage / Warteschleife vor Melden
- Optionale Durchwahlfähigkeit

### Service



- Schaltung innerhalb von zwei Werktagen
- freie 0800 Servicenummern aus Pool sofort verfügbar
- alternativ: 01803-686637 (Bundesnetzagentur)
- gleichlautende 0800 Servicenummern Deutschland Österreich Schweiz

### Preise

Mehr als die Hälfte aller geschäftlichen Gespräche dauern weniger als eine Minute. Die planet 33\_phone Tarife sind immer sekundengenau getaktet. Damit zahlen Sie für keine Sekunde zu viel.

Überzeugen Sie sich von unseren attraktiven und einfach strukturierten Tarifen: [Preisübersicht phone 0800](#)

### Online Routing p33\_webportal

Über das planet 33 Routingportal haben Sie die Möglichkeit, Ihre Servicenummern in Echtzeit zu administrieren und damit alle Anrufe flexibel zu lenken. Logische Weiterleitungsketten, zeit- und situationsabhängiges Routing, sowie das Einspielen von Ansagetexten und Auslesen von Anrufstatistiken sind rund um die Uhr möglich.

**Alle bei planet 33 neu geschalteten Servicenummern (phone 0800, 0180x, 0900) sind zentral administrierbar. Die optionale Nutzung des p33\_webportals kostet 5,- € im Monat, unabhängig von der Anzahl der geschalteten Servicenummern.**

Wenn Sie das planet 33\_webportal nicht nutzen wollen, führen wir für Sie Routingänderungen gegen eine Aufwandspauschale von 20,- € pro Vorgang durch.

## **Ansage / Warteschleife vor Melden**

Optional ist die Aktivierung einer Ansage / Warteschleife vor Melden zubuchbar. Die Ansage oder Wartemusik kann selbständig über das Online Routingportal hochgeladen werden. Auf Wunsch produziert planet 33 eine Ansage.

## **voice2email: Anrufbeantworter**

voice2email stellt eine Anrufbeantworterfunktion mit Emailweiterleitung bereit. Mehr Informationen finden Sie unter: [voice2email](#).

## **Durchwahlfähigkeit**

Auf Wunsch kann eine bei planet 33 geschaltete 0800 Servicenummer durchwahlfähig geschaltet werden. Dh. Ihre Servicenummer kann um bis zu fünf Stellen verlängert werden. Um Probleme beim Wählen zu vermeiden, empfiehlt planet 33 die Erweiterung um maximal drei Stellen. z.B.: 0800-1234567-123 und 0800-1234567-567 etc.

Die optionale Nutzung der Durchwahlfähigkeit kostet 25,- € im Monat pro Durchwahlstelle, unabhängig von der Anzahl der tatsächlich verwendeten Durchwahlen ([Preisübersicht phone 0800](#)). Mehr Informationen dazu erteilt unser technischer Vertrieb.

## **phone 0800 total: Servicenummer und Telefonanlage**

Nutzen Sie die Vorzüge der planet 33\_phone 0800 Servicenummer in Verbindung mit einer modernen Telefonanlage! [phone 0800 total](#) ist bereits ab 6,70 € im Monat zubuchbar.

Informationen zu Call-Center- / Sprach- Lösungen aller Größenordnungen finden Sie unter: [phone solutions](#).

### **Technischer Vertrieb**

Hotline: 01805 33 51 33\*

Fax: 01805 33 52 33\*

Email: [vertrieb@planet33.com](mailto:vertrieb@planet33.com)

\* 14 Cent/ Min bei Anrufen aus dem deutschen Festnetz - Mobilfunk max. 42 Cent/ Min

Nettopreise zzgl. der gesetzl. gültigen Mehrwertsteuer