

## Login&Support

### planet 33 Kundenportal

Herzlich willkommen beim Kunden- und Support- Portal der planet 33 AG!

- Kostenloser Zugang zum **Kunden- und phone total Serviceportal**
- **Support** durch einen Techniker der planet 33 AG

Das **Technik- Team** steht Ihnen bei allen Fragen zu **IT- und Telefon- Themen** zur Seite. Dies erfolgt nach Vereinbarung vor Ort oder per Aufschaltung auf Ihren PC aus der Ferne. Für Ihr Unternehmen passende **Servicelevels** werden in einem **Wartungsvertrag** individuell vereinbart (Art der betreuten Systeme, Reaktionszeiten etc.). Die **Abrechnung** eines Serviceeinsatzes erfolgt **nach tatsächlichem Aufwand**.

>>> [Kunde, aber noch kein Zugang?](#) <<<

Benutzername:   
Passwort:

**Einloggen**

- Anmeldung mit Ihrer **planet 33 Kundennummer** oder Ihrer **phone total Anlagennummer**:
  - Als Kunde von planet 33\_phone haben Sie die Möglichkeit Ihre Rechnungen der letzten sechs Monate mit Einzelverbindungsnaechweis (EVN) einzusehen bzw. herunterzuladen.
  - Als Kunde von planet 33\_phone total können Sie sich hier in das Serviceportal Ihrer Telefonanlage einloggen.
  - Als Kunde von planet 33\_phone 0180x, 0800 und 0900 können Sie Ihre Servicenummern eigenhändig administrieren.\*
  - Ihre fünfstellige Kundennummer finden Sie rechts im oberen Bereich Ihrer letzten planet 33 Rechnung.
  - Ihre phone total Anlagennummer ist eine fünfstellige Zeichenkette und beginnt immer mit "K" (Beispiel: K1234).

\* Bitte haben Sie Verständnis, dass nur neu zu schaltende Nummern kostenfrei mit in das Routingportal aufgenommen werden können. Eine Übertragung von bereits geschalteten Nummern kommt einer kompletten Ab- und Wiederanschaltung gleich und muss daher mit 2 x 26.- Euro pro Nummer berechnet werden.